

MEMORIA DE GESTIÓN 2021
ALEF

Índice

	Pág.
1. Presentación de la Agencia Local de Empleo y Formación de Getafe (ALEF)	3
1.1 Presentación ALEF	3
1.2 Historia de ALEF. Inicios	4
1.3 Nuestras instalaciones	4
1.4 Competencias	6
1.5 Servicios que ofrece ALEF	6
1.6 Principios y valores	7
1.7 Misión y visión	8
1.8 Compromiso con la excelencia	8
1.9 Plan Estratégico 2020-23	9
1.10 Estrategia para el empleo 2021	10
1.11 Grupos de interés	11
1.12 Convenios y alianzas	13
1.13 RRHH	14
2. Unidades de actividad de la ALEF	16
2.1 Programas de Alternancia en el empleo 2021-2022	16
2.2 Agencia de colocación	32
2.3 Formación	42
2.4 Proyectos	49
2.5 Acciones de difusión	56
3. Evaluación de resultados	57
3.1 Evaluación de actividades e indicadores clave	57
3.2 Evaluación presupuestaria	63

1 Presentación Agencia Local de Empleo y Formación de Getafe (ALEF)

1.1 Presentación ALEF

La Agencia Local de Empleo y Formación (ALEF) es un organismo autónomo de carácter administrativo del Ayuntamiento de Getafe que desde su creación en 1991 y según sus estatutos tiene entre otras competencias contribuir a la mejora de las condiciones de empleo en el municipio y potenciar el desarrollo en la localidad.

ALEF cuenta con una presidencia- cuya titularidad es quien asume la Concejalía de Empleo, Educación e Infancia- y un órgano de gobierno superior que es el Consejo Rector. Para el cumplimiento de sus fines la agencia se ajusta a lo dispuesto en sus estatutos y las normas legales que rigen la Administración Pública.

Su principal zona de actuación es Getafe, aunque el alcance de sus actividades llega al resto de municipios de la corona sur de la Comunidad de Madrid.



Domicilio social

Calle Díaz y Barcala s/n C.P. 28905 Getafe (Madrid)

1.2 Historia de ALEF. Inicios

En 1986 el Ayuntamiento de Getafe creó una Escuela Taller subvencionada por el INEM. Gracias a ella se inició una etapa en la que se empezaron a desarrollar diversas acciones de recuperación rural y urbana en Getafe.

En 1991 esta Escuela Taller pasó a constituirse como un Organismo Autónomo llamado “Fundación Pública Local Getafe de Formación y Empleo”, adoptando en 2003 su actual nombre: Agencia Local de Empleo y Formación (ALEF).

Para finales de 2010 ALEF recibió la licencia para operar como Agencia de colocación mediante Real Decreto 1796/2010 de 30 de septiembre, con en nº de autorización: 1300000097. Esta Agencia de colocación trabaja para que ALEF garantice los principios de igualdad, no discriminación en el acceso al empleo y el respeto a la intimidad y dignidad de las personas protegiendo sus datos de carácter personal.

1.3 Nuestras instalaciones

Sede central y centro de formación Díaz de Barcala

Sede de los servicios centrales de ALEF donde se desarrollan las actividades de formación y las acciones de la agencia de colocación. Dispone de las siguientes instalaciones:

- *10 aulas dotadas de infraestructura, material informático y didáctico.*
- *4 talleres*
- *Biblioteca*
- *Salón de actos*
- *Zona de atención a usuarios*
- *Zona de administración*

Todas estas instalaciones suman una superficie aproximada de 1.700 m².

Centro de formación Cerro Buenavista

Sede de formación para el sector de la construcción, medioambiente, corporaciones locales y programas mixtos de formación y empleo (casa de oficios, escuela taller, taller de empleo). Sus instalaciones:

- 5 aulas
- 4 talleres
- 2 almacenes
- Zona de despachos



La instalación cuenta con una superficie total de 6.600 m², aunque las dependencias de arriba ocupan una superficie de unos 1.500 m².

Centro de formación Pedro Patiño

Sede central de formación que alberga las especialidades de las familias formativas socio-sanitaria, frío industrial, idiomas, lingüística, empresas y administración, electricidad, programación, etc.

La superficie de las instalaciones mencionadas asciende a 1.300 m².

Dispone de:

- 7 aulas
- 5 talleres
- 4 despachos
- Cafetería



1.4 Competencias

Según sus estatutos ALEF tiene las siguientes competencias:

- *Definir políticas de formación para el empleo e inserción laboral dentro del ámbito municipal y su entorno más próximo.*
- *Actuar como institución de observación y prospección del tejido económico y el mercado de trabajo.*
- *Informar y orientar a la población en materias relacionadas con la formación ocupacional y el empleo.*
- *Coordinar las políticas de empleo y las acciones de formación permanente que se realicen en el municipio, para potenciar los esfuerzos en esta materia de las distintas administraciones y entidades.*
- *Promover y ejecutar acciones para el incremento del empleo en la población, impulsando elementos clave en los procesos de inserción laboral.*
- *Planificar y gestionar los planes anuales que se deriven de planes estratégicos de Empleo y Formación.*
- *Posibilitar la coordinación y el consenso de las diferentes organizaciones sociales y económicas que, junto a las distintas administraciones, estén interesadas en las políticas y acciones de formación para el empleo y la inserción laboral.*
- *Definir y organizar los recursos humanos y materiales a su alcance, gestionando los fondos recibidos de manera eficaz a través de la formalización de convenios, subvenciones, aportaciones y cualquier otro tipo de ingresos con otras entidades y organismos.*
- *Colaborar activamente con el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid en la intermediación en acciones de empleo, con especial atención en la integración de colectivos con dificultades de acceso al mercado laboral.*
- *Colaborar en la formación de los empleados públicos del Ayuntamiento de Getafe, así como de los organismos autónomos y empresas dependientes del mismo.*

1.5 Servicios que ofrece ALEF

Para lograr sus fines, la entidad presta los siguientes servicios:

- **ITINERARIOS DE INSERCIÓN** que incluye información y orientación laboral y formativa.
- **SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL** en el que ALEF tiene como objetivo conseguir el mayor número de contrataciones proporcionando a las personas que lo solicitan la posibilidad de acceso a un empleo adecuado a sus características, y

facilitando a las empresas aquellos perfiles profesionales más adecuados a sus requerimientos y necesidades.

- **BOLSA DE EMPLEO** con ofertas de trabajo para personas en proceso de búsqueda de empleo y un servicio eficaz y de calidad para que las empresas cubran sus necesidades de personal con perfiles profesionales adecuados.
- **CLUB DE EMPLEO** para la realización de talleres y actividades de orientación destinadas a mejorar la búsqueda de trabajo de sus participantes, desempleados y empleados que quieran mejorar su situación laboral. El objetivo es tratar de ayudar a los participantes a valorar las opciones laborales existentes y a adquirir ciertas capacidades para superar un proceso selectivo y obtener un empleo.
- **FORMACIÓN PRESENCIAL** donde se incluyen la formación transversal y los certificados de profesionalidad.
- **FORMACIÓN ONLINE (FORMALEF)** plataforma online de carácter gratuito para la población empadronada en Getafe.
- **FORMACIÓN EN ALTERNANCIA** a través de diferentes programas en los que se adquieren una serie de competencias profesionales para el empleo a través de un proceso mixto de empleo y formación.
- **PROGRAMAS EUROPEOS** como el Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación (POEFE) cuyo objetivo es mejorar la inserción socio-laboral de personas en situación o riesgos de exclusión social, a través de la activación y de itinerarios integrados y personalizados de inserción
- **COLABORACIONES** con la sociedad a través de convenios y alianzas con diferentes entidades para el fomento y la calidad del empleo.

1.6 Principios y valores

- *Garantizar la excelencia de nuestros servicios, con el objetivo de alcanzar la máxima satisfacción de la ciudadanía y de nuestros grupos de interés implicándoles en la creación de valor sostenible, velando por el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables.*
- *Estar un contacto continuo con los ciudadanos y ciudadanas para conocer sus necesidades y expectativas e ir adaptando y mejorando nuestros servicios.*
- *Orientar nuestras acciones al logro de los objetivos. Promoviendo desde la dirección hacia todos los niveles de la plantilla una cultura de compromiso, y responsabilidad en el ejercicio de sus funciones.*
- *Informar y sensibilizar a toda la plantilla sobre la importancia de cumplir con los principios y valores aquí recogidos y con los requerimientos del Sistema de Gestión en aras de la consecución de los objetivos establecidos. Implicándoles y haciéndoles partícipes en la mejora de los mismos a través de la formación adecuada.*

- *Cumplir con los principios orientadores recogidos en el acuerdo de funcionarios y convenio colectivo de ALEF:*
 - *Principio de igualdad de trato, oportunidades y derechos entre mujeres y hombres.*
 - *Principio de respeto al medio ambiente.*
 - *Principio de reconocimiento de la diversidad.*
 - *Principio de defensa del empleo público y de gestión directa de los servicios públicos.*

1.7 Misión y Visión

Misión

ALEF tiene como misión desarrollar estrategias de empleo y formación a través de proyectos, actividades e iniciativas que sean efectivas para la inserción laboral de personas desempleadas y para la generación de empleo de calidad en Getafe y su entorno más próximo.

Visión

Convertir ALEF en líder en su territorio guiándose por los criterios de excelencia y mejora continua, a la vez que adaptable a los cambios en la sociedad. Ser una agencia flexible e innovadora, integrada por personas cualificadas y comprometidas con sus objetivos, siendo el referente para el desarrollo de programas de empleo ágiles y cercanos para la ciudadanía; todo ello de manera transparente y moderna.

1.8 Compromiso con la excelencia

Sello de Excelencia EFQM 300+ ALEF demuestra su compromiso con la excelencia y la innovación, y su capacidad para adaptar los servicios que ofrece a las necesidades y requerimientos de la ciudadanía de Getafe y al resto de grupos de interés, teniendo en cuenta el ecosistema en el que desarrolla sus actividades y cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables. El Sello de Excelencia le brinda la posibilidad de realizar, a través de la autoevaluación de actividad, un análisis integral de su Sistema de Gestión e identificar oportunidades de mejora y transformación haciendo partícipe al personal de la Agencia y al resto de las partes interesadas.



1.9 Plan Estratégico 2020-2023

El Plan Estratégico 2020-23 se vertebra sobre los siguientes ejes:

- **EJE 1 Desarrollo organizativo:**
 - *Contar con un equipo de personas cualificadas y comprometidas.*
 - *Mejora continua de los procesos para conseguir eficiencia organizacional a través del control de indicadores y gestión de riesgos operativos.*
 - *Implantar nuevas herramientas que cuenten con la tecnología apropiada para nuestras necesidades de información, tramitación y control de gestión.*
 - *Estrechar relaciones con los servicios centrales del ayuntamiento y mejorar la fluidez de los trámites y procedimientos.*

- **EJE 2 Contribución al empleo de calidad y cualificaciones profesionales:**
 - *Información y orientación laboral: Satisfacción de usuarios y eficiencia operativa.*
 - *Servicio de intermediación: Satisfacción de usuarios y eficiencia operativa*
 - *Formación para el empleo: Excelencia en el diseño, planificación y ejecución.*
 - *Planes de formación en alternancia: Excelencia en el diseño, planificación y ejecución.*
 - *Planes de formación para el empleo con prácticas retribuidas: Excelencia en el diseño, planificación y ejecución..*
 - *Alianzas para favorecer la creación de empleo y un mayor desarrollo del mercado de trabajo local.*
 - *Innovación en iniciativas conjuntas favorecedoras del empleo con empresas y otras entidades.*

- **EJE 3 Sostenibilidad económica:**
 - *Incrementar la capacidad de financiación externa a través de la adjudicación de proyectos.*
 - *Cumplimiento de requisitos de los entes subvencionadores y altos niveles de conformidad en la justificación de los proyectos.*
 - *Gestión eficaz de los presupuestos y la tesorería: resultados positivos y pago puntual a proveedores.*
 - *Impulso de actividades independientes (alquiler, formación propia) que otorguen ingresos a la entidad y fortalezcan equilibrio presupuestario.*

- **Eje 4 Compromiso con la sociedad:**

- *Lucha contra la pobreza y la exclusión social.*
- *Liderar la nueva estrategia para el Empleo (Pacto por el Empleo de la ciudad de Getafe).*
- *Desde el compromiso con la protección del medioambiente y la minimización de nuestro impacto, establecer acciones y resultados medibles.*
- *Creer en programas relacionados con la transición energética/economía verde.*
- *Proyectar una imagen de cercanía, accesibilidad, transparencia y profesionalidad a la sociedad en general, y a la ciudadanía de Getafe en particular.*

1.10 Estrategia para el empleo 2020-23

La Estrategia para el Empleo ha sido parte fundamental del plan estratégico de ALEF, con el que se ha pretendido contribuir al empleo de calidad a través de:

- **Los planes de formación para el empleo**, a través de cursos de formación propios y subvencionados dirigidos a la obtención de certificados de profesionalidad a personas desempleadas y a jóvenes como vehículo de entrada al mercado laboral. La formación online a través de la plataforma FORMALEF de carácter gratuito y que permite ampliar la formación presencial de ALEF mejorando las posibilidades de formación y cualificación para la ciudadanía de Getafe.
- **Los talleres del Club de Empleo**, que constan de actividades de orientación para la búsqueda de empleo cuyo objetivo es tratar de ayudar a los participantes a valorar las opciones laborales existentes y a adquirir ciertas capacidades para superar un proceso selectivo y obtener un empleo.
- **Los servicios de información, orientación e intermediación laboral.** Para optimizar los procesos de búsqueda activa de empleo, favorecer la empleabilidad y las posibilidades de incorporación al mercado laboral. Así como conseguir el mayor número de contrataciones facilitando a las empresas aquellos perfiles más adecuados a sus requerimientos.





- **Planes de formación en alternancia** para mejorar la empleabilidad y los procesos de acceso al empleo de la población desempleada.
- **Programas europeos como el POEFE** (Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación) dirigido a mejorar la inserción socio-laboral de personas en riesgo de exclusión social a través de itinerarios personalizados de inserción.
- **Alianzas** para favorecer la creación de empleo y un mayor desarrollo del mercado de trabajo local.
- **Iniciativas conjuntas** favorecedoras del empleo con empresas y otras entidades.
- **Atención a las consecuencias económicas y sociales derivadas de la pandemia.**

1.11 Grupos de Interés

ALEF tiene identificados a sus **Grupos de Interés Clave**, sus necesidades y expectativas, y a los que implica en el despliegue de su estrategia y en la creación de valor sostenible:

Grupos de interés
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ciudadanía de Getafe
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usuarios y usuarias de ALEF: <i>Personas jóvenes desempleadas, mayores de larga duración, personas en riesgo de exclusión social, usuarios y usuarias de la agencia de colocación, empresas que participan en los proyectos de empleo.</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alianzas: ▪ <i>Con empresas de Getafe o grandes empresas que tienen centros en Getafe a través de convenios, proyectos e iniciativas de empleo.</i> ▪ <i>Convenios con empresas, otras organizaciones e instituciones educativas para la realización de prácticas no laborales del alumnado de nuestros cursos de formación. Como la fundación Santa María La Real y la Asociación APRAMP.</i> ▪ <i>Con entidades ONG-s colaboradoras como Cáritas, Cruz Roja, APANID, asociación MURIALDO, asociación YMCA.</i> ▪ <i>Oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid contando con ALEF como aliado para la inserción de personas desempleadas.</i> ▪ <i>Ayuntamiento y concejalías, GISA, LYMA, EMSV y otros departamentos del ayuntamiento.</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Subvencionadores y cofinanciadores: <i>Fondos Europeos (Plan Recuperación, Transformación y Resiliencia NextGeneration), Fondo Social Europeo, Ministerio Educación y Formación Profesional, Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid, Ayuntamiento de Getafe.</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ayuntamiento de Getafe: <i>servicios centrales municipales.</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sindicatos
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Red de Agencias de Intermediación de la CAM: <i>IMEPE, Móstoles Desarrollo, CIFE.</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espacios de participación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesas locales de empleo: <i>Con el objetivo de establecer una colaboración estrecha entre las diferentes entidades de empleo de Getafe intercambiando información sobre programas, experiencias y metodologías.</i>

- **I Plan Inclusión de Getafe 2018-22:**

En 2021, en el marco del I Plan de Inclusión de Getafe, ALEF participa en la mesa técnica compuesta por personal técnico de las diferentes delegaciones municipales, cuyo trabajo conjunto persigue conseguir una ciudad inclusiva, a través del fortalecimiento de los mecanismos de participación en los distintos ámbitos de la vida social, del acceso a diferentes recursos de desarrollo personal y comunitario, del afianzamiento de las capacidades de las personas, las familias y los colectivos en situación vulnerable o en riesgo de exclusión, a lo largo del ciclo vital. Como acción específica en noviembre de 2021 dentro del Plan participamos en la **Jornada abierta del I Plan de Inclusión y en el Maratón de ideas. Innovación en Inclusión Social**, con el fin de recoger iniciativas y propuestas que innoven en la promoción de la inclusión social. Se generó un espacio común compuesto por personas de diferentes ámbitos, para posibilitar acciones innovadoras de intervención.

- **Proveedores y partners**
- **Otros agentes sociales y económicos**
- **Empleados y empleadas de ALEF**

Las entidades con las que ALEF mantiene una mayor **colaboración** son las siguientes:

Entidades
REMAC (Red Madrileña de Agencias Municipales de Colocación)
Oficinas de empleo de Getafe
Delegación de Bienestar Social, Educación, Mujer, Juventud del Ayto.Getafe
GISA (Empresa Municipal Getafe Iniciativas, S.A.)
SIAJ (Servicio de Información y Asesoramiento Juvenil)
CAID (Centro de Atención Integral a las Drogodependencias)
CMM (Centro Municipal de la Mujer)
Cáritas de Getafe
Cruz Roja de Getafe
Asociación MURIALDO
Asociación YMCA
AMAR DRAGOSTE
COCEMFE (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica)
CEAR (Centro de Acogida para Refugiados en Getafe)
CRL (Centro de Rehabilitación Laboral de Getafe para personas con enfermedad mental)
Programa LABORA. Subdirección General de Apoyo a Víctimas de Terrorismo. Ministerio del Interior.
Colaboración con el Ministerio de Defensa en la impartición de talleres de formación para el empleo para un grupo de personas contratadas en un taller de empleo del Ministerio, localizados en la Base Aérea de Getafe.

1.12 Convenios y alianzas

Convenios y alianzas
<i>Formación para la prevención de riesgos laborales, sector construcción, en colaboración con la Fundación Laboral de la Construcción con varias especializaciones del sector de la construcción y el metal.</i>
<i>Fundación Santa María del Real para la implantación del Programa Lanzaderas Conecta Empleo, Conecta Mujer Y Lánzate.</i>
<i>Ministerio del Interior para la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de las víctimas del terrorismo</i>
<i>Ministerio de Educación y Formación Profesional para el desarrollo del Programa de Formación Abierta denominado "Aula Mentor".</i>
<i>Convenio para la Formación Aeroespacial entre el ayuntamiento de Getafe y Airbus, para impulsar la formación y el fortalecimiento de la cultura aeroespacial en Getafe.</i>
<i>Convenio para la realización de Proyectos de Territorialidad para el Reequilibrio y la Equidad, Comunidad de Madrid</i>

1.13 Recursos Humanos

La Agencia Local de Empleo y Formación está integrada por personal cualificado y comprometido con la misión de la Agencia. Su organización interna es la siguiente:

1. **Gerencia**, responsable de definir estrategia de ALEF así como de liderar su organización y gestión interna.
2. **Unidades de actividad**, donde se desarrollan las actividades que constituyen la misión de la Agencia:
 - 2.1. **Programas Mixtos de alternancia en el Empleo y Formación**: mediante la reinserción laboral de determinados colectivos a través de contratación laboral complementado con planes de formación.
 - 2.2. **Agencia de Colocación**: a través de acciones de prospección, información, orientación, asesoramiento e intermediación entre empresas y demandantes de empleo.
 - 2.3. **Formación**: proporcionando formación cualificada de colectivos para mejorar su empleabilidad.
 - 2.4. **Proyectos**: facilitando empleo, educación y formación con especial énfasis a colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social. Se imparten también talleres de orientación para la búsqueda de trabajo.
 - 2.5. **Acciones de difusión**: dando a conocer las actividades de la Agencia en espacios y foros de participación con otras entidades, aprovechando sinergias y alianzas con el tejido industrial. Todo ello con el objetivo de dinamizar el desarrollo económico y social de Getafe a través de acciones conjuntas de mejora de empleabilidad.
3. **Unidades de soporte**, donde se desarrollan las actividades de carácter administrativo, técnico y estructural que dan soporte necesario a la Agencia para el cumplimiento de su misión:
 - 3.1. **Administración**: las áreas jurídico-administrativa y económica.
 - 3.2. **Técnica**: las áreas de calidad e informática
 - 3.3. **Servicios Generales**: gestión de las instalaciones de ALEF y su mantenimiento.

Estructura de personal de ALEF

La estructura de personal fijo prevista para el desarrollo de los fines de ALEF está formada por 16 personas en plantilla:

RELACIONES DE PUESTOS DE TRABAJO	RPT (Cubiertos)
Gerente de Organismo	1
Coordinación/ a Formación y empleo	0
TSAE. Jefe de Sección de administración	1
T.S. Formación/Empleo	1
TSAG	2
TSAE Economista	0
TMAE Técnico/a Comunicación	1
TMAE Empleo y Formación	2
TMAE Ingeniero Técnico Industrial	0
Administrativo J. Neg.	1
Administrativo	2
Auxiliar administrativo	3
J. Nego. Conserjes	0
Conserjes	2
TOTAL	16

Anualmente ALEF se apoya en contrataciones de carácter temporal por medio de programas de reinserción laboral, siendo algunas de estas contrataciones puestos de apoyo para las distintas unidades de la Agencia.

2. Unidades de actividad de ALEF

2.1. Programas Mixtos de Alternancia en el Empleo y Formación 2021-2022

El objetivo de los Programas de Alternancia en el Empleo es la mejora de la empleabilidad y de los procesos de acceso al empleo de la población desempleada. Los programas formativos asociados a estos programas incluyen certificados de profesionalidad, formación complementaria y transversal.

Como mejora en la ejecución de los programas de alternancia para mayores de 45 años durante el año 2021 se ha introducido una sesión grupal de orientación laboral que se ha desarrollado en el mismo horario que la jornada laboral de los participantes y la posibilidad de solicitar orientación individualizada. Todo ello de carácter voluntario. Se han organizado sesiones y talleres con el grupo de orientación sobre intereses y necesidades detectadas: currículum y entrevistas, alternativas y claves para la búsqueda de empleo, formación y empleo público, empleo verde y economía circular, etc.

Durante el año 2021 se han puesto en marcha los siguientes **programas de alternancia en el empleo**:

Programas de Alternancia en el empleo	Contratos firmados	Horas formativas
Reactivación e inserción laboral para personas desempleadas de larga duración con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral +45 años. (RI/0021/2021)	31	150
Programa de reactivación profesional para personas desempleadas de larga duración +30 años (RDL/0115/2021)	78	100
Programa de cualificación profesional para personas desempleadas de larga duración +30 años (CDLD/0055/2021)	30	960
Programa de activación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración (GJADLD/0071/2021)	24	100
Programa de cualificación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración (GJCDLD/0022/2021)	32	930
Programa de formación en alternancia con actividad laboral dirigido a prevenir el riesgo de desempleo de larga duración como consecuencia de la pandemia Covid-19 (ECOV/0118/2021)	60	70
Total	255 contratos	2.310 horas

Reactivación e inserción laboral para personas desempleadas de larga duración con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral +45 años (RI/0021/2021)

Los programas de Reactivación e Inserción Laboral para personas desempleadas de larga duración con especiales dificultades de inserción en el mercado de trabajo, tienen como finalidad fomentar la contratación de estas personas desempleadas en la realización de actividades de interés público y social, al objeto de proporcionarles el refuerzo de sus competencias laborales y activarlas para la posterior búsqueda de empleo.

<i>Programa de Reactivación e Inserción Laboral para personas desempleadas de larga duración con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral +45 años.</i>	
<i>Expediente</i>	<i>RI/0021/2021</i>
<i>Periodo de ejecución</i>	<i>29/12/2021-28/12/2022</i>
<i>Duración</i>	<i>12 meses (15 meses tutor/a inserción)</i>
<i>Normativa</i>	<i>ORDEN DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO POR LA QUE SE RESUELVE LA CONVOCATORIA DE AYUDAS PARA EL AÑO 2021 DEL PROGRAMA DE REACTIVACIÓN E INSERCIÓN LABORAL PARA PERSONAS DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN CON ESPECIALES DIFICULTADES DE INSERCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO MAYORES DE 45 AÑOS, AL AMPARO DE LA ORDEN DE 30 DE AGOSTO DE 2017 Y DE LA ORDEN DE 30 DE DICIEMBRE DE 2020 DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD, MODIFICADA POR LA ORDEN DE 17 DE JUNIO DE 2021, DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD.</i>
<i>Financiación</i>	<i>Se financia parcialmente mediante subvención de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid.</i>
<i>Grupo de contratación</i>	<i>31 personas contratadas (35 horas semanales)</i>
<i>Modalidad contrato</i>	<i>Obra y servicio</i>
<i>Grupo de orientación</i>	<i>31 personas. No han suscrito ningún contrato laboral con la entidad</i>
<i>Orientación</i>	<i>Itinerario de orientación socio laboral:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Orientación y acompañamiento socio laboral durante todo el programa al objeto de proporcionar a los desempleados información profesional, técnicas de búsqueda de empleo y evaluar los progresos de empleabilidad de los participantes.</i>
<i>Programa formativo</i>	<i>150 horas de formación transversal:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Competencias digitales básicas (20 horas)</i> ▪ <i>Prevención de riesgos laborales (30 horas)</i> ▪ <i>Sensibilización medioambiental y buenas prácticas en la ocupación (50 horas)</i> ▪ <i>Trabajo en equipo y habilidades sociales (50 horas)</i>

Actividades tutor/a

- *El tutor de inserción contratado realiza las actuaciones de orientación, acompañamiento, prospección e inserción laboral de los desempleados que les sean remitidos por el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.*
- *Acompañamiento y seguimiento personalizado del desarrollo del puesto de trabajo de cada persona contratada.*
- *Resolución de dudas y relación socio laborales, conflictos y dificultades en diferentes espacios de trabajo.*
- *Contacto con los/as responsables directos de cada trabajador.*
- *Visitas a todos los puestos de trabajo.*
- *Escucha empática a las inquietudes y necesidades formativas y laborales.*
- *Control de asistencia al puesto de trabajo.*
- *Gestión de permisos, vacaciones, reclamaciones.*
- *Información de los distintos derechos y obligaciones a los/as participantes.*

Los puestos de trabajo ocupados por el grupo de contratación son los siguientes (24 mujeres y 7 hombres):

Áreas de actividad

- *Médica Especialista en medicina de trabajo*
- *Técnica Superior Especialista en Organización y Administración*
- *Técnico Responsable de Comunicación*
- *Abogada*
- *Técnica de Administración de Personal*
- *Técnicas de Empleo*
- *Ingeniero Técnica de Obras Públicas*
- *Analista de Tecnologías de la Información*
- *Estadística/Economista y Socióloga*
- *Psicóloga*
- *Técnica de Calidad*
- *Técnico de Medio Ambiente*
- *Técnico de Prevención de Riesgos Laborales*
- *Ingeniera Técnica Industrial*
- *Ayudante de biblioteca*
- *Conserjes*
- *Auxiliares Administrativas*
- *Ayudante Albañil*

Programa de reactivación profesional para personas desempleadas de larga duración +30 años (RDLD/0115/2021)

Este programa busca reactivar la actividad laboral, por medio del trabajo en su especialidad profesional, de un grupo de personas desempleadas de larga duración mayores de 30 años, contratadas por esta entidad para la realización de actividades de interés público o social dentro del municipio de Getafe. El número de personas contratadas fue de 78 durante un periodo de 6 meses.

Paralelamente a los trabajos realizados se impartió una formación transversal de 100 horas de duración para mejorar la empleabilidad de las personas contratadas.

Programa de reactivación profesional para personas desempleadas de larga duración +30 años	
Expediente	RDLD/0115/2021
Periodo de ejecución	01/12/2021- 31/05/2022
Duración	6 meses
Normativa	Orden de 30 de diciembre de 2020, del Consejero de Economía, Empleo y Competitividad, modificada por la Orden de 17 de junio de 2021, del Consejero de Economía, Empleo y Competitividad, por la que se convocan subvenciones en el año 2021 para la realización del Programa de reactivación profesional para personas desempleadas de larga duración mayores de treinta años.
Financiación	Se financia parcialmente mediante subvención de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid.
Grupo de contratación	78 personas
Modalidad contrato	Carácter temporal por obra y servicio, 35 horas semanales
Programa formativo	100 horas de formación transversal: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Competencias digitales básicas (20 horas) ▪ Prevención de riesgos laborales (30 horas) ▪ Sensibilización medioambiental y buenas prácticas en la ocupación (50 horas)

Los **puestos de trabajo ocupados** durante el programa son los que se indican en la siguiente tabla:

Áreas de actividad

- *Médico/a*
- *Psicólogo/a*
- *Agente de Igualdad*
- *Analista de Tecnologías de la Información*
- *Encargado/a de Jardinería*
- *Auxiliar de educación*
- *Técnico/a Informático/a*
- *Encargado/a general*
- *Administrativo/a*
- *Ayudante archivo*
- *Auxiliar administrativo/a*
- *Monitor/a de actividades de ocio y tiempo libre*
- *Conserje*
- *Oficial 1ª Cerrajería*
- *Oficial 1ª Albañilería*
- *Oficial 1ª Fontanería*
- *Oficial 1ª Jardinería*
- *Oficial 1ª pintura*
- *Oficial 1ª soldadura*
- *Ayudante albañilería*
- *Ayudante de jardinería*

Programa de cualificación profesional para personas desempleadas de larga duración +30 años

Los destinatarios/as han sido demandantes de empleo de 30 años o más, inscritos en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid, en situación de desempleo de larga duración y carentes de cualificación profesional reconocida, por el sistema educativo o el sistema de formación profesional para el empleo, para el desempeño de la ocupación. Las personas desempleadas contratadas han realizado obras y servicios para la adquisición de todas las capacidades profesionales que se recogen en el módulo de prácticas no laborales del certificado de profesionalidad de referencia.

Programa de cualificación profesional para personas desempleadas de larga duración +30 años	
Expediente	CDLD/0055/2021
Periodo de ejecución	08/11/2021- 07/08/2022
Duración	9 meses
Normativa	<i>Orden de 30 de diciembre de 2020, del Consejero de Economía, Empleo y Competitividad, modificada por la Orden de 17 de junio de 2021, del Consejero de Economía, Empleo y Competitividad, por la que se convocan subvenciones en el año 2021 para la realización del Programa de cualificación profesional para personas desempleadas de larga duración mayores de treinta años.</i>
Financiación	<i>La subvención está financiada con cargo a los fondos en materia laboral de los Presupuestos Generales del Estado de 2021, distribuidos para su gestión por las Comunidades Autónomas.</i>
Grupo de contratación	30 personas contratadas
	10 peones de jardinería
	10 peones de limpieza
	10 peones de servicios generales
Modalidad contrato	Contrato para la formación y el aprendizaje (35 horas semanales)

Las formaciones impartidas han incluido certificados de profesionalidad y formación complementaria:

PROGRAMA FORMATIVO_ PEÓN JARDINERÍA

▪ Horas formación subvencionada	315 horas
▪ Centro formación	CENTRO DE FORMACIÓN CERRO BUENAVISTA/ORGANISMO AUTONOMO AGENCIA LOCAL EMPLEO Y FORMACIÓN
▪ Certificado de profesionalidad	AGAO0108 - ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA
▪ Valoración general del curso	3,4 (de una escala de 1 a 4)
▪ Formación complementaria	PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES (30 HORAS) SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA OCUPACIÓN (40 HORAS)

PROGRAMA FORMATIVO_ PEÓN DE LIMPIEZA

▪ Horas formación subvencionada	315 horas
▪ Centro formación	CENTRO DE FORMACIÓN PEDRO PATIÑO/ORGANISMO AUTONOMO AGENCIA LOCAL EMPLEO Y FORMACIÓN
▪ Certificado de profesionalidad	SEAG0209 - LIMPIEZA EN ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES
▪ Valoración general del curso	3,4 (de una escala de 1 a 4)
▪ Formación complementaria con certificado	SSCM0108 - LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES
▪ Valoración general del curso	3,6 (de una escala de 1 a 4)
▪ Formación complementaria	PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES (30 HORAS) SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA OCUPACIÓN (10 HORAS)

PROGRAMA FORMATIVO_ PEÓN SERVICIOS GENERALES

▪ Horas formación subvencionada	315 horas
▪ Centro formación	CENTRO DE FORMACIÓN PEDRO PATIÑO Y CENTRO DE FORMACIÓN CERRO BUENAVISTA/ORGANISMO AUTONOMO AGENCIA LOCAL EMPLEO Y FORMACIÓN
▪ Certificado de profesionalidad	SEAG0209 - LIMPIEZA EN ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES
▪ Valoración general del curso	3,4 (de una escala de 1 al 4)
▪ Formación complementaria con certificado	EOCB0211 - PAVIMENTOS Y ALBAÑILERÍA DE URBANIZACIÓN
▪ Valoración general del curso	3,1 (de una escala de 1 al 4)
▪ Formación complementaria	PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES (30 HORAS) SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA OCUPACIÓN (10 HORAS)

Programa de activación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración

Los programas de Activación Profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración tienen como finalidad fomentar la contratación de personas jóvenes cualificadas, que no han trabajado en una ocupación directamente relacionada con su titulación.

Se les contrata para la realización de actividades de interés público o social, al objeto de proporcionarles el refuerzo de sus competencias profesionales y activarlos para la posterior búsqueda de empleo.

Programa de activación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración

Expediente	GJADLD/0071/2021
Periodo de ejecución	17/12/2021- 16/06/2022
Duración	6 meses
Normativa	ORDEN DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO POR LA QUE SE RESUELVE LA CONVOCATORIA DE AYUDAS PARA EL AÑO 2021 DEL PROGRAMA DE ACTIVACIÓN PROFESIONAL PARA PERSONAS JÓVENES DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN, AL AMPARO DE LA ORDEN DE 17 DE JUNIO DE 2016 DE LA CONSEJERA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA Y DE LA ORDEN DE 30 DE DICIEMBRE DE 2020 DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD, MODIFICADA POR LA ORDEN DE 4 DE AGOSTO DE 2021, DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO.
Financiación	Las subvenciones concedidas en el año 2021, con cargo al Programa de activación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración, serán objeto de cofinanciación por la Iniciativa de Empleo Juvenil y el Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil, hasta una tasa máxima del 91,89 %, dentro del periodo de programación 2014- 2020
Grupo de contratación	24 personas contratadas (35 horas semanales)
Modalidad contrato	Contrato en prácticas
Programa formativo	100 horas de formación transversal: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Competencias digitales básicas (20 horas) ▪ Prevención de riesgos laborales (30 horas) ▪ Sensibilización medioambiental y buenas prácticas en la ocupación (50 horas)

Se detallan a continuación la relación de **los puestos de trabajo:**

Áreas de actividad

- Asistente social
- Técnico/a medio/a topógrafo/a
- Técnico/a informático/a
- Ayudante de archivo
- Auxiliar administrativo/a
- Monitor/a actividades de ocio y tiempo libre
- Oficial 1ª albañilería
- Oficial 1ª jardinería
- Oficial 1ª pintura
- Ayudante albañilería

Programa de cualificación profesional para personas jóvenes desempleadas de la larga duración

La subvención concedida en el año 2021, con cargo al Programa de cualificación profesional para personas jóvenes desempleadas indica en su eje prioritario 5 que el objetivo del programa es la integración sostenible en el mercado de trabajo de las personas jóvenes que no se encuentran empleadas, ni participan en actividades de educación ni formación, en particular en el contexto de la garantía juvenil.

<i>Programa de cualificación profesional para personas jóvenes desempleadas de la larga duración</i>	
<i>Expediente</i>	<i>GJCDLD/0022/2021</i>
<i>Periodo de ejecución</i>	<i>15/12/2021- 14/09/2022</i>
<i>Duración</i>	<i>9 meses</i>
<i>Normativa</i>	<i>ORDEN DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO POR LA QUE SE RESUELVE LA CONVOCATORIA DE AYUDAS PARA EL AÑO 2021 DEL PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA PERSONAS JÓVENES DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN, AL AMPARO DE LA ORDEN DE 17 DE JUNIO DE 2016 DE LA CONSEJERA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA Y DE LA ORDEN DE 11 DE SEPTIEMBRE DE 2021 DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO.</i>
<i>Financiación</i>	<i>Las subvenciones concedidas en el año 2021, con cargo al Programa de cualificación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración, ha sido objeto de cofinanciación por la Iniciativa de Empleo Juvenil y el Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil.</i>
<i>Grupo de contratación</i>	<i>32 personas contratadas</i> <i>11 peones de limpieza</i> <i>10 peones de servicios generales</i> <i>11 peones de jardinería</i>
<i>Modalidad contrato</i>	<i>Contrato para la formación y el aprendizaje (35 horas semanales)</i>

Las **formaciones impartidas** han incluido certificados de profesionalidad y formación complementaria y transversal:

PROGRAMA FORMATIVO_ PEÓN LIMPIEZA

▪ Horas formación subvencionada	315 horas
▪ Centro formación	CENTRO DE FORMACIÓN PEDRO PATIÑO/OA AGENCIA LOCAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN GETAFE
▪ Certificado de profesionalidad	SEAG0209 - LIMPIEZA EN ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES
▪ Formación complementaria con certificado	SSCM0108 - LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES
▪ Formación transversal	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 30H SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA OCUPACIÓN 10H

PROGRAMA FORMATIVO_ PEÓN SERVICIOS GENERALES

▪ Horas formación subvencionada	315 horas
▪ Centro formación	CENTRO DE FORMACIÓN PEDRO PATIÑO/OA AGENCIA LOCAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN GETAFE-CENTRO DE FORMACIÓN CERRO BUENAVISTA /OA AGENCIA LOCAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN GETAFE
▪ Certificado de profesionalidad	SEAG0209 - LIMPIEZA EN ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES
▪ Formación complementaria con certificado	EOCB0211 - PAVIMENTOS Y ALBAÑILERÍA DE URBANIZACIÓN
▪ Formación transversal	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 30H SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA OCUPACIÓN 10H

PROGRAMA FORMATIVO_ PEÓN JARDINERÍA

▪ Horas formación subvencionada	315 horas
▪ Centro formación	CENTRO DE FORMACIÓN CERRO BUENAVISTA/OA AGENCIA LOCAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN GETAFE
▪ Certificado de profesionalidad	AGAO0108 - ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA
▪ Formación transversal	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 30H SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA OCUPACIÓN 10H

Programa de formación en alternancia con actividad laboral dirigido a prevenir el riesgo de desempleo de larga duración como consecuencia de la pandemia COVID-19

El objetivo de este programa es favorecer la reparación de la crisis en el contexto de la pandemia covid-19 y sus consecuencias sociales y preparar una recuperación verde, digital y resiliente de la economía.

Favorecer la reparación de la crisis en el contexto de la pandemia covid-19 y sus consecuencias sociales.

Apoyo al acceso al mercado de trabajo, creación de puestos de trabajo, mantenimiento de empleo.

<i>Programa de formación en alternancia con actividad laboral dirigido a prevenir el riesgo de desempleo de larga duración con consecuencia de la pandemia COVID-19</i>	
<i>Expediente</i>	<i>ECOV/0118/2021</i>
<i>Periodo de ejecución</i>	<i>28/12/2021- 27/06/2021</i>
<i>Duración</i>	<i>6 meses</i>
<i>Normativa</i>	<i>ORDEN DEL CONSEJERO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO POR LA QUE SE RESUELVE LA CONVOCATORIA DE AYUDAS PARA EL AÑO 2021 DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA CON LA ACTIVIDAD LABORAL DIRIGIDO A PREVENIR EL RIESGO DE DESEMPLEO DE LARGA DURACIÓN COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19, COFINANCIADA POR EL PROGRAMA OPERATIVO, FONDO SOCIAL EUROPEO 2014-2020 DE LA COMUNIDAD DE MADRID, DENTRO DEL EJE REACT-UE</i>
<i>Financiación</i>	<i>Las subvenciones concedidas en el año 2021 para el Programa de formación en alternancia con la actividad laboral dirigido a prevenir el riesgo de desempleo de larga duración como consecuencia de la pandemia del COVID-19 serán objeto de cofinanciación por la Iniciativa REACT (UE), a través del Programa Operativo Regional FSE, hasta una tasa máxima del 100 %, dentro del período de programación 2014-2020</i>
<i>Grupo de contratación</i>	<i>60 personas contratadas (35 horas semanales)</i>
<i>Modalidad contrato</i>	<i>Obra y servicio</i>
<i>Programa formativo</i>	<i>70 horas de formación transversal:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Prevención de riesgos laborales</i> ▪ <i>Competencias digitales básicas (20 horas)</i> ▪ <i>Sensibilización medioambiental y buenas prácticas en la ocupación (50 horas)</i>

Los **puestos de trabajo ocupados** durante el programa son los que se indican en la siguiente tabla:

Áreas de actividad

- *TÉCNICO/A MEDIO/A ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA*
- *MAESTRO/A EDUCACIÓN INFANTIL*
- *TÉCNICO/A MEDIO ARQUITECTO/A*
- *TÉCNICO/A MEDIO AGENTE DE IGUALDAD*
- *TÉCNICO/A MEDIO INGENIERO OBRAS PÚBLICAS*
- *TÉCNICO/A MEDIO PSICOPEDAGOGO/A*
- *TÉCNICO/A MEDIO ANALISTA INFORMÁTICO*
- *NFORMADOR/A*
- *AUXILIAR DE BIBLIOTECA*
- *PROMOTORES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES*
- *CONSERJE DE EDIFICIOS*
- *CONSERJE*
- *AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A*
- *AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A*
- *OFICIAL 1ª ALBAÑILERIA*
- *OFICIAL 1ª JARDINERÍA*
- *OFICIAL 1ª PINTURA*
- *OFICIAL 1ª SERVICIOS GENERALES*
- *LIMPIADORA*
- *AYUDANTE LIMPIEZA VIAS PÚBLICAS*
- *TRABAJADOR/A SOCIAL*
- *AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A*
- *AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A*

Programas de Alternancia en el Empleo 2020-2021

A continuación se detallan de forma resumida los Programas de Alternancia en el Empleo que comenzaron en el año 2020 y finalizaron a lo largo del año 2021.

PROGRAMA DE REACTIVACIÓN PROFESIONAL PARA PERSONAS DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN +30 2020-21	
Expediente	RDLD/0099/2020
Periodo de ejecución	23/11/2020-22/05/2021
Duración	6 meses
Grupo de contratación	66 participantes
Formación transversal	93 horas
	PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES (30 horas)
	INTRODUCCIÓN AL EMPRENDIMIENTO DIGITAL (14 horas)
	SENSIBILIZACIÓN Y MARCO JURÍDICO DE LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES (7 horas)
	SMARTPHONE COMO HERRAMIENTA DIGITAL DE ALTO RENDIMIENTO (7 horas)
	TÉCNICAS DE DRAMATIZACIÓN ORIENTADAS AL DESARROLLO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS CLAVE A NIVEL PROFESIONAL (35 horas)

PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA PERSONAS DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN +30 2020-21	
Expediente	CDLD/0046/2020
Periodo de ejecución	30/11/2020- 29/08/2021
Duración	9 meses
Grupo de contratación	25 participantes
Certificado de profesionalidad	de SSCM0108 - LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES
Certificado de profesionalidad	de SEAG0209 - LIMPIEZA EN ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES
Certificado de profesionalidad	de AGAO0108 - ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA
Formación transversal	65 horas
	PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES (30 horas)
	EL SMARTPHONE COMO HERRAMIENTA DIGITAL DE ALTO RENDIMIENTO (14 horas)
	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN EFICAZ PARA AFRONTAR ENTREVISTAS DE TRABAJO (14 horas)
	SENSIBILIZACIÓN Y MARCO JURÍDICO DE LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES (7 horas)

PROGRAMA DE ACTIVACIÓN PROFESIONAL PARA PERSONAS JÓVENES DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN 2020-21

Expediente	GJADLD/0054/2020
Periodo de ejecución	16/11/2020- 15/05/2021
Duración	6 meses
Grupo de contratación	20 participantes
Formación transversal	93 horas
	PREVENCION RIESGOS LABORALES (30 horas)
	INTRODUCCIÓN AL EMPRENDIMIENTO DIGITAL (14 horas)
	SENSIBILIZACION Y MARCO JURIDICO DE LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES (7 horas)
	SMARTPHONE COMO HERRAMIENTA DIGITAL DE ALTO RENDIMIENTO (7 horas)
	TÉCNICAS DE DRAMATIZACIÓN ORIENTADAS AL DESARROLLO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS CLAVE A NIVEL PROFESIONAL (35 horas)

PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA PERSONAS JÓVENES DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN 2020-21

Expediente	GJCDLD/0029/2020
Periodo de ejecución	16/11/2020- 15/05/2021
Duración	9 meses
Grupo de contratación	20 participantes
Certificado de profesionalidad	de SEAG0209 - LIMPIEZA EN ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES
Certificado de profesionalidad	de SSCM0108 - LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES
Certificado de profesionalidad	de AGAO0108 - ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA
Formación transversal	65 horas
	PREVENCION RIESGOS LABORALES (30 horas)
	SENSIBILIZACION Y MARCO JURIDICO DE LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES (7 horas)
	SMARTPHONE COMO HERRAMIENTA DIGITAL DE ALTO RENDIMIENTO (14 horas)
	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN EFICAZ PARA AFRONTAR ENTREVISTAS DE TRABAJO (14 horas)

Programa de formación en alternancia con actividad laboral dirigido a prevenir el riesgo de desempleo de larga duración con consecuencia de la pandemia COVID-19

Expediente	ECOV/0108/2020
Periodo de ejecución	21/20/2020-24/09/2021
Duración	6 meses
Grupo de contratación	120 personas
Modalidad de contrato	Contrato temporal por obra y servicio a jornada completa
Formación transversal	30 horas
	PREVENCION RIESGOS LABORALES (27 horas)
	MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL CONTAGIO POR COVID-19 (3 horas)

2.2. Agencia de colocación

Los datos más destacados de la actividad de la Agencia de Colocación durante el periodo 2021 son los siguientes:

Actividad 2021	Datos
Nuevas altas de usuarios/as en la bolsa de empleo de Agencia de Colocación	2.895
Empresas inscritas en la Agencia de Colocación	87
Ofertas de empleo tramitadas por la Agencia de Colocación	293
Personas contratadas	137
Personas atendidas en orientación laboral	2.604

INTERMEDIACIÓN LABORAL_ BOLSA DE EMPLEO:

Durante el año 2021 el servicio de Intermediación Laboral ha tenido bastante movilidad, debido a la incorporación de personal de apoyo en el marco de los diferentes Programas de empleo destinados a personas desempleadas de larga duración.

Las actuaciones realizadas tienen como objetivo conseguir el mayor número de contrataciones proporcionando a las personas que lo solicitan, la posibilidad de acceso a un empleo adecuado a sus características, y facilitando a las empresas aquellos perfiles profesionales más adecuados a sus requerimientos y necesidades.

Nuestra agencia de colocación utiliza un sistema informático compatible con el Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo. Los datos de esta memoria se han recogido directamente de los informes anuales que nos proporciona dicho sistema.

Las tareas que se realizan en intermediación laboral son:

Empresas:

- Inscripción presencial, por teléfono, por correo electrónico o a través de internet.
- Información sobre perfiles y procedimientos (alta de empresas y/o ofertas, gestión ofertas...)

Gestión de ofertas:

- Validación y publicación de las ofertas en la página web.
- Búsqueda de perfiles idóneos a través de sondeos en la base de datos.
- Envíos de SMS/mails informativos a perfiles sondeados.
- Recepción de candidaturas a través del teléfono o correo electrónico.
- Verificación y valoración de perfiles.

- *Preselección de candidatos/as que se ajusten a los requerimientos del puesto ofertado.*
- *Procedimientos específicos de reclutamiento de candidaturas solicitado por empresas.*
- *Envío de candidaturas a la empresa (procedimiento habitual vía online, o específico según requerimientos de la empresa)*
- *Seguimiento y cierre de la oferta.*

Cumplimiento y obligaciones con el SEPE:

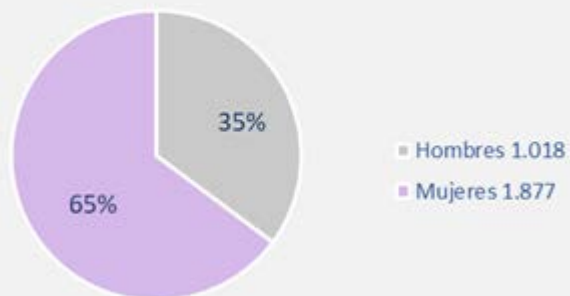
- *Envío archivos de datos mensuales.*
- *Corrección mensual de errores de contratación.*
- *Envío de archivo anual de datos agrupados y memoria anual.*

Desglose de datos

Altas en bolsa de empleo

<i>Altas en bolsa de 2020 empleo</i>	<i>2021</i>	<i>Variación anual</i>	
Total	4.181	2.895	-30,8%
Según sexo			
Mujeres	2.315	1.877	
Hombres	1.866	1.018	
Según medio utilizado			
Internet	4.096	2.760	-32,6%
Presencial	85	135	58,8%
Según edad			
<25	432	330	-23,6%
25-44	2.356	1.344	-43%
>=45	1.393	1.221	-12,3%
Según diversidad funcional			
Total	126	125	-0,8%
Mujeres	57	59	
Hombres	69	66	
Según nacionalidad			
Española	3.242	2.515	-22,4%
Extranjera	939	380	-59,5%
Según situación laboral			
Desempleo	3.284	2.076	-36,8%
Mejora de empleo	690	713	3,3%
No consta	207	106	-48,8%

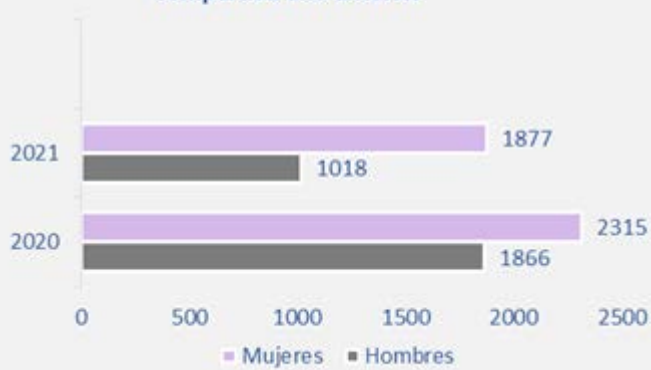
Gráfica 2. Altas en bolsa de empleo



De las 2.895 personas que se inscribieron en la bolsa de empleo, más de la mitad son mujeres.

Las inscripciones en bolsa suponen el 69% del total de inscripciones con respecto al mismo periodo del año anterior. Ello es debido, en gran medida, al descenso del paro por la recuperación progresiva del mercado laboral tras el periodo de confinamiento por pandemia COVID.

Gráfica 3. Altas en bolsa de empleo compartiva año anterior

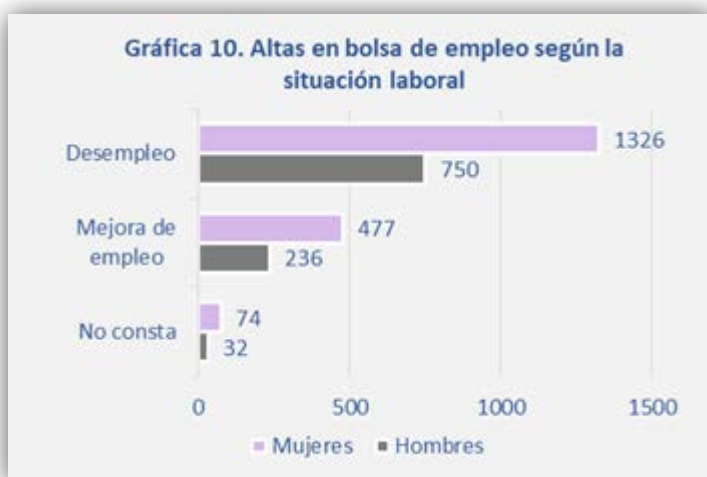


El 46,4% del total de nuevas inscripciones corresponden a personas entre 25-44 años. De estas, el 68,6% son mujeres. Es en este tramo de edad donde la distancia por sexo es mayor.



En el tramo de edad igual o mayor de 45 años también las mujeres se han inscrito a la bolsa en mayor proporción que los hombres (64%)

En jóvenes < de 25 años la inscripción por sexo es prácticamente equilibrada.



La mayoría de nuevas inscripciones en bolsa de empleo corresponde a personas en situación de desempleo (71,7%) El 24,6% se encuentra trabajando y solicita una mejora de empleo. En ambas situaciones es mayor la demanda en mujeres.

Altas de empresas

Altas empresas según ubicación

	Total	Getafe		Otros municipios	
2021	87	43	49,40%	44	50,60%
2020	41	13	31,70%	28	68,30%



87 altas de empresas durante el 2021, aumentando casi el doble con respecto al año anterior en las que se inscribieron 41.

Prácticamente la mitad de las nuevas empresas son de Getafe.

Ofertas de empleo

2021					2020				
Total	Getafe	%	Otros municipios	%	Total	Getafe	%	Otros municipios	%
293	133	45,4%	160	55%	163	68	41,7%	95	58,3%



El número total de ofertas gestionadas durante el 2021 son 293 ofertas, incrementándose un 80% respecto al año anterior en el que se gestionaron 163.

Algo más de la mitad (54,6%) de las ofertas provienen de empresas ubicadas fuera de Getafe.

Personas contratadas

Personas contratadas									
2021					2020				
Total	Hombres	%	Mujeres	%	Total	Hombres	%	Mujeres	%
137	65	47,4%	72	52,6%	92	44	47,8%	48	52,2%



En 2021 se ha incrementado en un 49% el número de contratos con respecto al año anterior, con una mayor contratación de mujeres que de hombres, un 5,2% más de mujeres. Datos bastante equilibrados desde una perspectiva de género.



El 97% de los contratos formalizados fueron temporales.

El tipo de contratación más utilizado es temporal a tiempo completo (68%)

Tan solo el 3% del total de los contratos han sido indefinidos.



El número de mujeres contratadas (52,6%) ha sido algo superior al de hombres (47,4%). Ellas han sido las beneficiadas por los escasos contratos indefinidos (4)



La gran mayoría de las personas contratadas son mayores de 25 años.

Prácticamente la mitad de los contratos se han formalizado a personas de 45 o más años.

Los y las jóvenes menores de 25 años ha sido el colectivo menos contratado.

Personas contratadas por tipo de ocupación y sexo						
Sector/Ocupación	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%
Personal de limpieza	34	24,8%	12	18,5%	22	30,6%
Transporte/reparto	27	19,7%	27	41,5%	0	0%
Hostelería	17	12,4%	1	1,5%	16	22,2%
Administración	14	10,2%	1	1,5%	13	18,1%
Peones/as de jardinería	13	9,5%	4	6,2%	9	12,5%
Construcción	7	5,1%	6	9,2%	1	1,4%
Peones/as industria en general	7	5,1%	5	7,7%	2	2,8%
Profesorado/monitores-as	6	4,4%	2	3,1%	4	5,6%
Logística (mozo-a almacén/preparación de pedidos)	5	3,6%	5	7,7%	0	0%
Recepción/conserjería	3	2,2%	1	1,5%	2	2,8%
Atención socio sanitaria	3	2,2%	0	0%	3	4,2%
Comercio	1	0,7%	1	1,5%	0	0%
Total	137	100%	65	100%	72	100%



El 34% de los contratos han sido en ocupaciones relacionadas con limpieza y jardinería.

Los datos nos muestran la persistente segregación ocupacional: las mujeres siguen siendo mayoría en ocupaciones/sectores feminizados: limpieza, hostelería, administración, educación y atención socio sanitaria han supuesto el 96% del total de contratación femenina en este periodo. El 66% de los hombres han sido contratados en puestos de trabajo en el ámbito de la industria, construcción, logística y transporte, sectores estos fuertemente masculinizados.

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL:

La actuación de ambos se centra en optimizar los procesos de búsqueda activa de empleo, favorecer la mejora de la empleabilidad y las posibilidades de incorporación al mercado laboral de las personas que lo solicitan.

La intervención durante este periodo ha sido fundamentalmente telefónica, aunque se ha atendido de modo presencial a todas aquellas personas que han acudido a nuestra oficina de forma espontánea, con las medidas preventivas reglamentarias en materia de COVID.

Servicio de información:

Actividad que da respuesta a las demandas, necesidades o intereses determinados en relación al empleo y la formación. En caso de que sea necesario, la información se acompaña de asesoramiento para garantizar a la persona no solo el disponer de la misma, sino también la capacidad de utilizarla adecuadamente.

Se informa sobre el funcionamiento y procedimientos de la Agencia de Colocación, los servicios y recursos de empleo que proporciona ALEF, otros recursos municipales y de la Comunidad de Madrid, entidades locales de empleo, empresas, ofertas de empleo, etc.

Otra actuación de este servicio consiste en la prospección de recursos y contactos, su clasificación, organización y actualización resulta muy útil para facilitar su disponibilidad al personal de orientación y para la propia informadora.

Forma de atención: presencial, telefónica y mediante correo electrónico.

Servicio de orientación laboral:

Actividad que se lleva a cabo a través de entrevistas ocupacionales orientadas, según el caso, a:

- *Detectar necesidades mediante un diagnóstico ocupacional, contrastando el perfil de la persona demandante y las necesidades actuales del mercado laboral.*
- *Establecer un Itinerario personalizado de inserción, consistente en el diseño, desarrollo y seguimiento de una secuencia de acciones destinadas a mejorar la empleabilidad.*
- *Elaborar/revisar las herramientas de búsqueda activa de empleo (cv, textos de presentación, entrevista...*

A todo ello se une la inscripción en la bolsa de empleo en el caso de que la persona no conste en alta o, en su caso, la actualización de datos.

Personas atendidas en orientación laboral

Personas atendidas	2021						2020					
	Total	%	H	%	M	%	Total	%	H	%	M	%
	2.604	100%	1.121	43%	1.483	57%	1.049	100%	546	52%	503	48%
Con cita previa	447	17,20%	171	38,3%	276	61,7%	406	38,7%	181	44,6%	225	55,4%
Sin cita previa	2.157	82,80%	950	44%	1.207	56%	643	61,3%	365	56,%	278	43,2%

Un total de 2.604 personas recibieron información y orientación laboral.



COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN:

En la gestión de las políticas municipales de empleo la Agencia de Colocación mantiene una colaboración y coordina, con los restantes servicios de ALEF, con otros servicios y delegaciones municipales y con instituciones públicas y privadas, acciones tendentes a la inserción laboral y al fomento del empleo estable y de calidad.

Está presente en jornadas y talleres relacionados con el empleo y la inclusión social, así como en espacios de participación como la Mesa técnica de entidades locales de empleo y en el I Plan de Inclusión de Getafe 2018-2022.

2.3. FORMACIÓN

En el año 2020-2021 se han desarrollado un conjunto de acciones formativas dirigidas a obtener **certificados de profesionalidad** como vehículo de entrada al mercado laboral, dirigidos a parados/as jóvenes y a mayores de 30 años en situación de paro de larga duración.

En todas las acciones se incluyó el desarrollo de **habilidades transversales** con el objetivo de mejorar la empleabilidad de las personas participantes.

Formación transversal	Nº de horas
Competencias digitales básicas	20 horas
Prevención de riesgos laborales	30 horas
Sensibilización medioambiental	40 horas
Sensibilización medioambiental y buenas prácticas en la ocupación	10 horas

Certificados de profesionalidad impartidos

Se realizaron las siguientes acciones formativas, dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad como vehículo de entrada en el mercado laboral dentro del programa de cualificación profesional para personas desempleadas de larga duración.

Se impartieron además especialidades formativas enfocadas en la esfera de las comunicaciones digitales.

Los certificados de profesionalidad impartidos durante **el año 2021** fueron los siguientes:

- **CDLD_21_576 ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
6	4	26/11/21-03/02/22	3,4 (de una escala de 1 a 4)

Ejecutar operaciones auxiliares para la implantación y mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes, así como para la producción y mantenimiento de plantas de viveros y centros de jardinería, siguiendo instrucciones de superiores o plan de trabajo, cumpliendo con las

medidas de prevención de riesgos laborales, calidad y protección del medio ambiente.

▪ **CDLD_21_578 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO DE EDIFICIOS Y LOCALES**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
9	1	24/11/21-03/01/22	3,6 (de una escala de 1 a 4)

Realizar las tareas de limpieza y mantenimiento de superficies y mobiliario en edificios y locales seleccionando técnicas, útiles, productos y máquinas para garantizar la higienización, conservación y mantenimiento, en su caso, bajo la supervisión del profesional competente, cumpliendo con la normativa aplicable en materia de seguridad y salud.

▪ **CDLD_21_577 LIMPIEZA DE ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
7	3	24/11/21-03/12/21	3,4 (de una escala de 1 a 4)

Realizar las labores de limpieza en espacios abiertos, instalaciones y equipos industriales, utilizando los medios, útiles y vehículos de tonelaje inferior a 3.500 kilogramos, adecuados a cada espacio y/o equipamiento para alcanzar la consecución de un óptimo nivel de limpieza, higiene y ornato.

▪ **CDLD_21_580 PAVIMIENTOS Y ALBAÑILERIA DE URBANIZACIÓN**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
7	3	10/01/21-08/02/22	3,1 (de una escala de 1 a 4)

Ejecutar y organizar la puesta en obra de pavimentos y otros elementos de urbanización, como encintados, pavimentos discontinuos adoquinados y embaldosados, soleras y pavimentos de hormigón, muretes y mobiliario urbano, y elementos de pocería y redes de servicios- arquetas, pozos, drenajes perimetrales y otros- y en su caso organizar los trabajos a su equipo de operarios, siguiendo las directrices especificadas en documentación técnica y las indicaciones del superior o responsable, cumpliendo las prescripciones establecidos en materia de seguridad y de salud y de calidad, y colaborando en el control de riesgos en su área

profesional.

▪ **FDA20/9317 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA EMPRESA**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
2	12	14/06/21-09/07/21	3,1 (de una escala de 1 a 4)

Introducción a la seguridad de información. Modelo de ciclo de vida de la seguridad de la información. Confidencialidad, integridad y disponibilidad. Principios de protección de la seguridad de la información. Políticas de seguridad. Tácticas de ataque. Concepto de hacking. Árbol de ataque. Lista de amenazas para la seguridad de la información. Vulnerabilidades. Buenas prácticas y salvaguardas para la seguridad de la red. Recomendaciones para la seguridad de su red.

▪ **FDA20/9320 DOCENCIA DE LA FORMACION PARA EL EMPLEO**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
9	3	13/09/21-09/12/21	3,6 (de una escala de 1 a 4)

Programar, impartir, tutorizar y evaluar acciones formativas del subsistema de formación profesional para el empleo, elaborando y utilizando materiales, medios, recursos didácticos, orientando sobre los itinerarios formativos y salidas profesionales que ofrece el mercado laboral en su especialidad, promoviendo de forma permanente la calidad de la formación y la actualización didáctica.

▪ **FDA20/9321 INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE JARDINES Y ZONAS VERDES**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
9	8	01/02/21-29/07/21	3,4 (de una escala de 1 a 4)

Ejecutar y organizar a su nivel las operaciones de instalación, mantenimiento y mejora de jardines de interior, exterior y zonas verdes. Asimismo, está capacitado para realizar

tratamientos plaguicidas según la actividad regulada por la normativa correspondiente.

▪ **FDA20/9323 ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
8	4	02/06/21-02/06/21	3,6 (de una escala de 1 a 4)

Organizar y controlar las operaciones y flujos de mercancías del almacén o servicio de almacenaje en empresas de cualquier sector que dispongan de un almacén y/o departamento logístico, asegurando el nivel y calidad de la gestión del almacén dentro de la cadena logística.

▪ **FDA20/9326 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
12	0	06/05/21-30/07/21	3,8 (de una escala de 1 a 4)

Atender a las personas dependientes en el ámbito socio sanitario en la institución donde se desarrolle su actuación, aplicando las estrategias diseñadas por el equipo interdisciplinar competente y los procedimientos para mantener y mejorar su autonomía personal y sus relaciones con el entorno.

▪ **CCLL/9659 ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
8	6	27/09/21-21/12/21	3,8 (de una escala de 1 a 4)

Organizar y controlar las operaciones y flujos de mercancía del almacén, de acuerdo con los procedimientos establecidos y normativa vigente, y asegurando la calidad y optimización de la red de almacenes y/o cadena logística.

Especialidades formativas impartidas centradas en el comercio y comunicación digital:**▪ CCLL/9660 DESARROLLO WEB PARA COMERCIO ELECTRONICO**

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
7	6	25/10/21-11/01/22	3,4 (de una escala de 1 a 4)

Desarrollar y administrar páginas web para comercio electrónico.

▪ CCLL/9661 CMS Y E COMERCE

Nº participantes		Fecha	
Alumnas	Alumnos		
3	9	22/09/21-19/11/21	

Instalar, configurar, añadir contenido y personalizar la apariencia de los Sistemas Gestores de Contenido (CMS) y Sistemas E-commerce, así como de su integración.

▪ CCLL/20/9663 MARKETING Y COMUNICACIÓN EN LA RED

Nº participantes		Fecha	Valoración general del curso
Alumnas	Alumnos		
10	4	12/11/21-07/02/21	3,6 (de una escala de 1 a 4)

Adquirir conocimientos básicos sobre la identidad digital y elementos diferenciadores de la presencia on-line.

FORMALEF

ESCUELA VIRTUAL FORMALEF. Plataforma on-line de carácter gratuito para la ciudadanía empadronada en el municipio de Getafe. Permite ampliar la oferta formativa presencial de ALEF y aprovechando las nuevas tecnologías mejorar las posibilidades de formación y cualificación para los vecinos y vecinas de Getafe.

FORMALEF ofrece una formación no reglada y todos los cursos completados con éxito son certificados con un diploma de realización de los mismos.

FORMALEF

2021

Áreas de actividad	10
Cursos ofertados	154
Alumnado nuevo	626
Cursos concedidos	2.384
Cursos finalizados	1.804
Alumnado que no conectaron	239

A continuación se desglosan datos según sexo, edad y situación laboral:



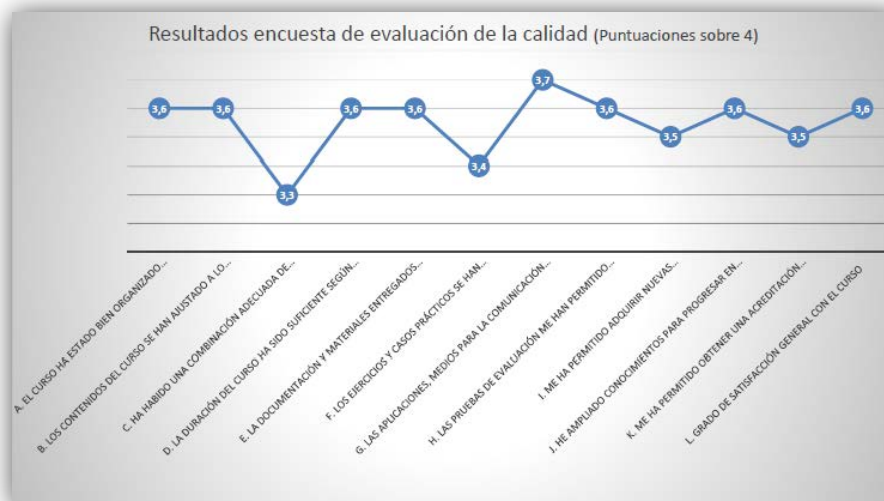
La participación en los cursos más del 50% son mujeres, por edad el 61% es mayor de 36 años, y un 48% está en situación de desempleo. El 34% de participación corresponde a trabajadoras/es por cuenta ajena y que probablemente utilicen la plataforma como medio de mejora de empleo.

Las áreas de actividad más solicitadas son:

- Ofimática
- RRHH
- Idiomas
- Administración y oficinas



El resultado medio de las encuestas de satisfacción general de los cursos es de 3,6 sobre 4.



2.4. Proyectos

Desarrollo del Programa Europeo POEFE (Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación) “Getafe, ciudad inclusiva” dirigido a la población en riesgo de exclusión social.

ALEF a través del proyecto “Getafe, ciudad inclusiva” forma a vecinas y a vecinos pertenecientes a colectivos con dificultades para encontrar empleo. Se trata de una iniciativa que está cofinanciada entre Getafe y el Fondo Social Europeo.

Va dirigido a personas desempleadas inscritas en los servicios públicos como demandantes de empleo y que pertenecen a colectivos vulnerables como personas desempleadas de larga duración, jóvenes menores de 30 años no atendidos por el Programa Operativo de Empleo Juvenil, personas mayores de 55 años, personas con discapacidad, migrantes, minorías étnicas y comunidades marginadas. Así como otras personas o colectivos en situación de vulnerabilidad acreditada por los informes de Servicios Sociales.

Durante el año 2021 se han impartido los siguientes cursos:

Cursos POEFE

Enero-mayo 2021

<i>Curso</i>	<i>ITINERARIO PAVIMENTOS (nov.2020-julio 2021)</i>
<i>Participantes</i>	<i>15 (finalizan 10)</i>
<i>Horas</i>	<i>528</i>
	<i>410 teoría CP+15 transversal+15 complementaria+8 competencias psicoprofesionales para la búsqueda de empleo+ 17 horas de orientación laboral.</i>

Mayo-septiembre 2021

<i>Curso</i>	<i>ITINERARIO DE AGRICULTURA-HUERTOS URBANOS</i>
<i>Participantes</i>	<i>15 (finalizan 13)</i>
<i>Horas</i>	<i>318</i>
	<i>310 formación específica+40PNL+15 transversal+15 complementaria+8 competencias psicoprofesionales para la búsqueda de empleo +15 horas de orientación laboral</i>

Impartidos en Cerro Buenavista y en la Sede de ALEF

Jornada Proyecto “Getafe, ciudad inclusiva”

El 29 y 30 de noviembre del 2021 se celebró la primera jornada del proyecto “Getafe, ciudad inclusiva” en la que se debatió sobre la “Transformación del mercado laboral y en la población desempleada: desafíos y nuevas políticas”.

El encuentro, presentado por la alcaldesa, contó con la participación de la secretaria general de Formación Profesional, Clara Sanz, que habló sobre el futuro de la formación profesional en España.

La jornada dirigida a profesionales del sector de la formación para el empleo y la intermediación laboral, se enmarcó dentro del Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación (POEFE) desarrollado por ALEF y cofinanciado por el Ayuntamiento de Getafe y el Fondo Social Europeo.

Se abordaron cuestiones como:

- *Los perfiles laborales que demanda el mercado.*
- *El empleo tecnológico*
- *La sostenibilidad medioambiental*
- *La empleabilidad de los colectivos vulnerables.*

Contó con la participación de las siguientes empresas y entidades:

- *Airbus España*
- *Ecoembes*
- *Grupo CPS*
- *Cruz Roja*
- *Ymca*
- *Fundación Santa María la Real*
- *Fundación quiero trabajar.*



Talleres del Club de empleo

Realización de talleres y actividades de orientación destinadas a mejorar la búsqueda de trabajo de sus participantes. El objetivo es tratar de ayudar a los participantes a valorar las opciones laborales existentes y a adquirir ciertas capacidades para superar un proceso selectivo y obtener empleo.

Los talleres están dirigidos tanto a personas desempleadas como a aquellas que están trabajando pero quieren mejorar su situación laboral.

Talleres de Club de Empleo 2021

Nº de talleres	71
Participantes	408
Nº de horas	245

Listado de talleres de club de empleo

El carácter de estos talleres es teórico-práctico y la duración de los impartidos durante el año 2021 ha sido de 3 horas. Principalmente se han desarrollado en las aulas de la sede de ALEF, en calle Díaz y Barcala s/no. Otra de las instalaciones donde se han impartido es la del centro de formación Pedro Patiño, en la Avenida del Parque s/n.

A continuación se detallan los talleres impartidos por meses:

Talleres febrero 2021

- **LinkedIn Básico (Un perfil 10 en LinkedIn)**
- **LinkedIn Avanzado (Sacando el máximo partido a LinkedIn)**
- **Gestiones online, Certificado Digital**
- **Smartphone, como buscar trabajo**

Talleres marzo 2021

- **Claves para la Búsqueda de Empleo**
- **LinkedIn Básico**
- **Autoconocimiento en tu BAE**
- **Lunes Digitales**
- **Mejora tu CV con ALEF**
- **La entrevista de Trabajo online y presencial**
- **Formación y Empleo público**
- **Claves para la Búsqueda de Empleo**

Talleres abril 2021

- **Autoempleo y Emprendimiento**
- **Empleo Verde y Economía Circular**
- **Lunes Digitales**
- **Alfabetización en Lengua española**

- *Excel básico*
- *Alfabetización en Lengua Española*
- *Mejora tu CV con ALEF*
- *La entrevista de Trabajo online y presencial*
- *Smartphone, como buscar trabajo*
- *Claves para la Búsqueda de Empleo*
- *Formación y Empleo público*
- *Actitud Positiva ante la Búsqueda de Empleo*

Talleres mayo

- *Alfabetización en Lengua española*

Talleres junio

- *Formación para el empleo*
- *Claves para la búsqueda de empleo*
- *Orientación laboral*

Talleres julio

- *Mejora tu currículum*
- *Linkedin básico*
- *La entrevista de trabajo*
- *Alfabetización digital*

Talleres septiembre

- *Formación para el empleo*
- *Claves para la búsqueda de empleo*

Talleres octubre

- *Linkedin básico*
- *Mejora tu currículum*
- *La entrevista de trabajo*
- *Alfabetización digital*

Talleres noviembre

- *Formación para el empleo*
- *Mejora tu currículum*
- *Claves para la búsqueda de empleo*
- *Entrevista de trabajo*

Talleres diciembre

- *Orientación laboral*

Durante el año 2021 se llevaron a cabo **diferentes colaboraciones** entre entidades donde por parte de ALEF se impartieron talleres de orientación.

- **Colaboración con el Ministerio de Defensa:** durante varias jornadas, del 6 al 13 de mayo del 2021, se impartió formación para el empleo al grupo de Oficiales de Jardinería que en ese momento estaban contratados en un taller de empleo del Ministerio de Defensa, localizados en la Base Aérea de Getafe. El objetivo general fue mejorar las posibilidades de empleabilidad. Los talleres tuvieron muy buenos resultados con una valoración muy positiva.

Los talleres que se impartieron fueron los siguientes:

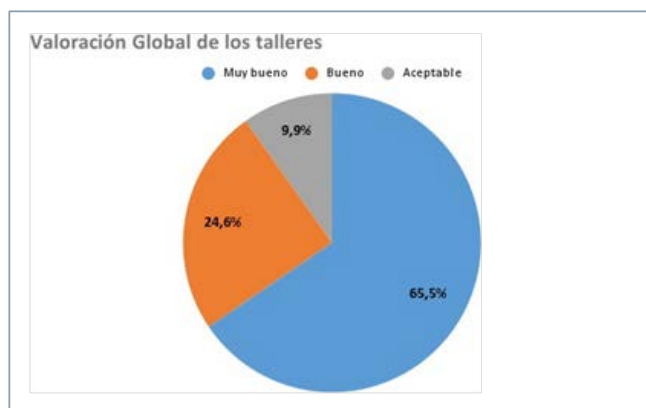
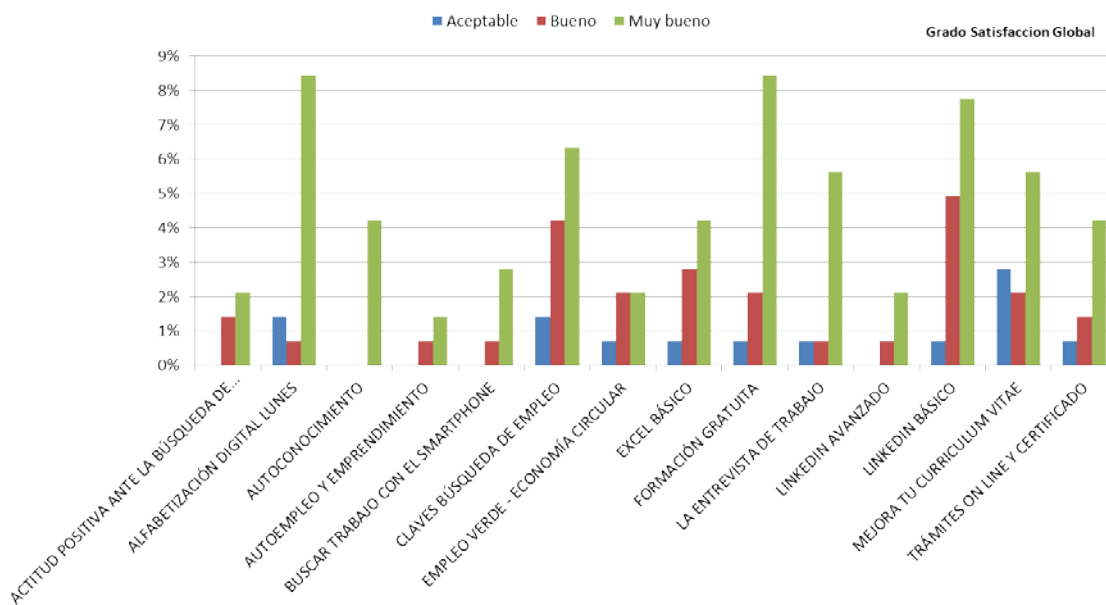
- *Autoconocimiento en tu BAE (búsqueda activa de empleo)*
- *Currículum vitae*
- *Entrevista de trabajo online y presencial.*

- *Formación y empleo público*
 - *Certificado digital*
 - *Empleo verde y economía circular.*
 - *Autoempleo (con un técnico de GISA)*
 - *Motivación y actitud positiva para la búsqueda de empleo*
 - *APP-s y alta en Bolsa de Empleo de ALEF, Ayuntamiento de Madrid, Fuenlabrada, Alcorcón y Móstoles.*
-
- ***Colaboración con CEAR Getafe (centro de acogida para refugiados): se realizaron talleres de apoyo a la lectoescritura, del 8 de abril a 20 de mayo del 2021, entendiendo la alfabetización como una herramienta imprescindible para facilitar la integración plena de las personas inmigrantes en nuestro país y de las que llegan a Getafe. Los asistentes fueron en su gran mayoría varones con una edad media de 20-25 años y los países de procedencia principalmente Mali, Costa de Marfil, Senegal y Marruecos.***

Los resultados más destacados en la andadura del proyecto del Club de Empleo fueron los siguientes:

- *Al programar un itinerario de empleo, se ha acompañado a los participantes desde el inicio del itinerario, realizando un seguimiento.*
- *Mejoras en la participación de los talleres, consiguiendo su fidelización durante el itinerario, algo que ha ayudado a los orientadores para su seguimiento y posterior inserción laboral.*
- *Aumento en la autoestima y motivación de los participantes, ayudando en sus presentaciones en entrevistas y en la dinamización de los grupos.*
- *Se han creado grupos de trabajo, que han ayudado a que el participante se sienta acompañado, que la comunicación fluya, fomentando la colaboración y mejora en la utilización de las herramientas digitales.*
- *Mejores resultados en los talleres al flexibilizar los contenidos a los colectivos existentes*
- *Destacamos que el acompañamiento a los participantes ha sido un éxito consiguiendo la recolocación de un gran porcentaje.*

La valoración global de los talleres fue muy positiva. La variable menos valorada fue la referente a la duración de los talleres, sobre todo en los talleres de excell, alfabetización digital y entrevistas de trabajo bien por ser temas más complejos o porque su manejo requería una mayor inversión de tiempo. Valoración a tener en cuenta en la programación de sucesivos talleres sobre la misma temática.



Lanzaderas

Dentro de los Programas de Formación Profesional para el Empleo están los proyectos Lanzaderas.

Durante el año 2021 se realizaron se llevaron a cabo los siguientes:

Proyecto lanzadera	Fecha inicio	Fecha fin	Participantes
Lanzadera <i>conecta</i> empleo 2021	08/03/2021	30/09/2021	30
Lanzadera <i>empleo</i> mujer 2021	29/09/2021	29/11/2021	30
Lanzadera <i>empleo</i> mujer 2021-22	25/10/2021	30/03/2022	30

El objetivo de las lanzaderas es promover la inserción laboral de personas desempleadas en Getafe. Son programas de orientación laboral, uno de los cuales dirigido en exclusiva a mujeres.

Las lanzaderas de empleo están impulsadas por la Fundación Santa María la Real y la Fundación Telefónica. Cuentan con la financiación del Fondo Social Europeo y con la colaboración del Ayuntamiento de Getafe, a través de ALEF.

Son gratuitas y se dirigen a personas desempleadas de 18 a 60 años de edad, con cualquier nivel formativo, experiencia laboral y sector profesional.

Los participantes que cuentan con el apoyo y el asesoramiento de técnicos especializados, realizan un programa de actividades para mejorar su empleabilidad al tiempo que comparten conocimientos y experiencia.

Algunas de las actividades que se realizan son las siguientes:

- *Dinámicas de inteligencia emocional para desarrollar un plan integral de búsqueda de empleo y enfocar su objetivo profesional*
- *Nuevos programas para actualizar su currículum.*
- *Ensayar entrevistas de trabajo para ganar confianza y seguridad en los procesos de selección.*
- *Reforzar las competencias transversales y habilidades digitales.*
- *Sacar partido de las Redes Sociales para la búsqueda de empleo online.*
- *Realizar mapas de empleabilidad.*
- *Contactan con empresas para impulsar su inserción laboral.*

2.5. Acciones de difusión

Las acciones de difusión realizadas por ALEF tienen como objetivo dar a conocer sus actividades de formación y empleo y compromiso con la mejora socioeconómica de Getafe.

A continuación se listan algunas de ellas realizadas durante el año 2021:

Acciones de difusión 2021

- *Jornada técnica de trabajo. Órdenes bases reguladoras y convocatoria de subvenciones 2021. Junio 2021*
 - *Consejo Económico Social*
 - *Mesas de Empleo*
 - *Jornadas del proyecto POEFE "Getafe, ciudad inclusiva"*
-

3. Evaluación

3.1 Evaluación de actividades e indicadores clave

A continuación detallamos los resultados a destacar de las actividades realizadas por ALEF durante el año 2021 por áreas de actividad.

Analizamos también la evolución con respecto al año 2020 en línea con nuestra política de autoevaluación y de la mejora continua de nuestros servicios.

PROGRAMAS DE ALTERNANCIA EN EL EMPLEO

Durante el año 2021 se firmaron 255 contratos y se impartieron 2.310 horas de formación (parte de esta formación fue subvencionada). Al compararlo con el año 2020 analizamos que durante ese año se contrataron a 251 personas en los Programas de Alternancia en el empleo y se impartieron 1.406 horas de formación.

Los 255 contratos que se firmaron durante el año 2021 fueron en modalidad de contratos de obra y servicio, contratos de formación y aprendizaje, contratos en prácticas con una duración de 6, 9 y 12 meses según los programas. La jornada laboral fue de 35 horas semanales en todos los casos. Los destinatarios y destinatarias de los mismos según situación laboral y edad fueron:

- Mayores de 45 años, desempleadas y con especiales dificultades de reinserción laboral (Programa de reactivación e inserción laboral). Como novedad del programa del 2021 se incluyó un grupo de orientación que sin suscribir ningún contrato laboral con ALEF recibió y está recibiendo durante el año 2022, en el que se prolonga el programa, orientación y acompañamiento socio laboral.
- Mayores de 30 años, desempleadas de larga duración (Programa de reactivación y cualificación profesional para mayores de 30 años)
- Personas jóvenes desempleadas de larga duración (Programa de activación y cualificación profesional para jóvenes)
- Actividad laboral dirigida a prevenir el riesgo de desempleo de larga duración como consecuencia de la pandemia COVID-19

Las áreas de actividad en las que estas personas desempeñaron sus funciones fueron muy variadas y están detallados en esta memoria en el apartado 3.1 Programas de Alternancia en el Empleo. Entre ellos podemos señalar a técnicos/as medios y superiores especialistas, analistas, conserjes, auxiliares administrativos, técnicas/os de empleo, de orientación laboral, abogados/as, conserjes, oficiales de 1ª, ayudantes de archivo, albañilería,

jardinería, asistentes sociales, psicólogas/os, informadores/ras, limpiadores/ras, médicos/as, etc.

Las formaciones impartidas y subvencionadas parcialmente se clasificaron en las siguientes modalidades:

- Formación transversal (prevención de riesgos laborales, competencias digitales básicas, sensibilización medioambiental y buenas prácticas en la ocupación, trabajo en equipo y habilidades sociales)
- Certificados de profesionalidad (actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería, limpieza de espacios abiertos e instalaciones industriales,)
- Formación complementaria con certificado de profesionalidad (pavimento y albañilería de urbanización, limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales)

La valoración general de los cursos impartidos de certificados de profesionalidad ha sido muy positiva con un promedio de 3,38 sobre una escala de 1 al 4. Los aspectos a valorar de los cursos impartidos y sobre los que se pide su grado de satisfacción a los y las participantes son: *organización del curso, contenidos y metodologías, duración del curso, formadores, medios didácticos, instalaciones, valoración general del curso.*

AGENCIA DE COLOCACIÓN

Analizamos los resultados de las actividades de la agencia de colocación en base a los datos incluidos en el apartado 3.2 de la presente memoria.

Nuevas altas en la bolsa de empleo

Durante el año 2021 se dieron de alta en la bolsa de empleo de la Agencia de Colocación 2.895 personas, más de la mitad de ellas, en concreto, un 65% fueron mujeres. Por rango de edad un 46,4% correspondieron a personas entre 25 y 44 años, la mayoría de ellas en situación de desempleo, un 71,7%. Comparativamente durante ese periodo se produjo un 69% de inscripciones menos que en el año 2020 (año de pandemia durante el cual la inestabilidad laboral y la incertidumbre generada por el confinamiento hicieron que se dispararan las solicitudes de alta en la bolsa de empleo).

Empresas inscritas en la Agencia de Colocación

87 nuevas empresas se inscribieron en la Agencia de Colocación durante el año 2021, datos que prácticamente duplican el periodo anterior, un 47,12% más que durante el año 2020 (periodo en el que se inscribieron 41 empresas). La mitad de estas nuevas empresas están ubicadas en Getafe y el resto en otros municipios de la comunidad.

Ofertas de empleo

Las ofertas de empleo gestionadas durante el año 2021 a través de la Agencia de Colocación fueron **293**, un 80% más que el año anterior en el que se gestionaron 163 ofertas de empleo. El 45,4% de las ofertas provinieron de empresas de Getafe y el resto de otros municipios.

Personas contratadas

Durante el año 2021 se contrataron a **137** personas a través de la Agencia, un 49% más de contratos que el año anterior. El 97% de los contratos formalizados fueron de carácter temporal. Sólo un 3% de todos los contratos fueron indefinidos. La mayor parte de los contratos fueron firmados por personas entre 25 y 44 años y mayores de 45 años. El de los jóvenes fue el colectivo menos beneficiado con un 7,3% del total de personas contratadas. Por sector/ocupación las contrataciones más destacadas fueron para labores de personal de limpieza (24,8%), transporte/reparto (19,7%), hostelería (12,4%), administración (10,2%) y jardinería (9,5%), seguidos de la construcción e industria en general.

Personas atendidas en orientación laboral

El volumen de personas atendidas y orientadas a través de la Agencia de Colocación fue muy elevado: **2.604 personas recibieron información y asesoramiento laboral**, 1.555 personas más que el año 2020.

FORMACIÓN

Las especialidades de certificados de profesionalidad que se impartieron durante el año 2021 fueron las siguientes:

- CDLD_21_578 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO DE EDIFICIOS Y LOCALES
- CDLD_21_577 LIMPIEZA DE ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES
- CDLD_21_580 PAVIMIENTOS Y ALBAÑILERIA DE URBANIZACIÓN
- FDA20/9317 GESTION DE LA SEGURIDAD INFORMATICA EN LA EMPRESA
- FDA20/9320 DOCENCIA DE LA FORMACION PARA EL EMPLEO
- FDA20/9321 INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE JARDINES Y ZONAS VERDES
- FDA20/9323 ORGANIZACIÓN Y GESTION DE ALMACENES
- FDA20/9326 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES

- CCLL/9659 ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES
Especialidades formativas impartidas centradas en el comercio y comunicación digital:
- CCLL/9660 DESARROLLO WEB PARA COMERCIO ELECTRONICO
- CCLL/9661 CMS Y E COMERCE
- CCLL/20/9663 MARKETING Y COMUNICACIÓN EN LA RED

El alumnado total fue de 160 personas, 97 mujeres y 63 hombres.

Se impartieron además 100 horas de formación transversal para la mejora de la empleabilidad.

La valoración general de los cursos desde el punto de vista de la satisfacción con la formación recibida fue de un promedio 3,5 sobre 4 en el conjunto de los cursos.

Durante el año 2020 se impartieron 4 certificados de profesionalidad (mecanizado por arranque de viruta, montaje y mantenimiento de instalaciones frigoríficas, limpieza de espacios abiertos e instalaciones industriales, actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería) con un total de 67 alumnos/as.

FORMALEF

Durante el año 2021 se ofertaron **154 cursos** (fueron 147 durante el periodo 2020) distribuidos en **10 áreas de actividad** siendo las de ofimática, RRHH, idiomas y Administración y oficinas las áreas más solicitadas.

De los 2.384 cursos concedidos se finalizaron 1.804. El alumnado nuevo durante el periodo analizado fue de 626 personas cuyo perfil fue el siguiente: más del 50% mujeres, mayores de 36 años y el 48% en situación de desempleo, aunque la plataforma online es una herramienta muy utilizada como medio de mejora de empleo.

La valoración general de los cursos se muestra en la siguiente tabla:

Preguntas	Puntuación
▪ El curso ha estado bien organizado	3,6
▪ Los contenidos del curso se han ajustado a lo programado.	3,6
▪ Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,3

-
- *La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo* 3,6
 - *La documentación y los materiales entregados son comprensibles y adecuados.* 3,6
 - *Los ejercicios y casos prácticos se han adecuado a mis necesidades formativas* 3,4
 - *Las aplicaciones, medios de comunicación y servicios telemáticos son de fácil manejo* 3,7
 - *Las pruebas de evaluación me han permitido conocer el nivel de aprendizaje alcanzado* 3,6
 - *Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/ capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo* 3,5
 - *He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional* 3,6
 - *Me ha permitido obtener una acreditación donde se reconoce mi cualificación* 3,5
-
- *Grado de satisfacción general del curso* 3,6
-

Los aspectos mejor valorados fueron la organización del curso, los contenidos, la duración, la documentación y la plataforma. Siendo los menos valorados, y en los que habrá que introducir mejoras, la combinación entre teoría y práctica y los ejercicios y casos prácticos utilizados. Una valoración similar a la percibida en el año 2020.

PROYECTOS

A través del Programa Europeo POEFE (Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación) "Getafe, ciudad inclusiva" dirigido a la población en riesgo de exclusión social se han impartido los siguientes cursos durante el año 2021:

- ***Itinerario de pavimentos:*** con 15 participantes, 528 horas de formativas.
- ***Itinerario de agricultura huertos urbanos:*** 15 participantes y 318 horas formativas.

Las horas formativas constan de teoría de los certificados de profesionalidad, formación transversal, formación complementaria, competencias psicoprofesionales para la búsqueda de empleo y orientación laboral a los participantes.

TALLERES DEL CLUB DE EMPLEO

*Los talleres que se impartieron del Club de Empleo del 2021 fueron **71** en total, con **408 participantes** y un total de **245 horas formativas** para mejorar la búsqueda de trabajo de los participantes.*

El listado de los mismos viene detallado en el apartado 3.4 Proyectos de la presente memoria.

Los talleres teórico-prácticos y con una duración de 3 horas fueron valorados muy positivamente por sus participantes (valoración muy buena en el 65,5% de los participantes).

LANZADERAS

*Los programas de orientación laboral realizados a través de las lanzaderas fueron utilizados por un total de **90 participantes** en las lanzaderas de empleo y mujer realizadas durante el año 2021.*

3.2. Evaluación presupuestaria

PRESUPUESTO EJECUTADO EN EUROS 2020-2021

Datos presupuestarios	Ejercicio 2020	Ejercicio 2021
Ejecución presupuestaria	3.184.541,47€	6.848.000€
Resultado presupuestario	27.053,92€	1.797.904,2€

EJECUCIÓN PRESPUESTARIA 2020-2021

Capítulo	Denominación	Ejercicio 2020	Ejercicio 2021
1	Gastos de personal	2.748.380,10 €	4.799.685,97 €
2	Gastos de bienes comerciales y servicios	201.851,95 €	277.443,97 €
3	Gastos financieros	17.476,09 €	3.256,31 €
4	Transferencias corrientes	95.455,77 €	64.518,92 €
5	Inversiones reales	122.580,40 €	236.424,30 €
6	Activos financieros	0,00 €	0,00 €
	Total	3.185.744,31 €	5.381.329,47 €

EVOLUCIÓN DE PROYECTOS 2020-2021

Principales proyectos desarrollados		Importe 2020	Importe 2021
Programas de alternancia	Activación jóvenes	91.400,00 €	258577,25
	Cualificación jóvenes		306900,38
	Cualificación mayores	566.660,40 €	383735,98
	Reactivación e inserción	596.272,42 €	890.062,50 €
	Reactivación mayores	934.702,22 €	1.279.182,14 €
	Prevención efectos pandemia covid-19		1.900.032,55 €
	Convenio territorialidad, reequilibrio y equidad		
Programas formación	Formación para desempleados de larga duración >30	138.617,26 €	233.834,70 €

	<i>Formación para desempleados Garantía Juvenil</i>		445.978,50 €
Otros proyectos	<i>Programa operativo empleo, formación y educación (POEFE)</i>	97.567,12 €	239.839,37 €
	<i>Convocatoria subvenciones asociaciones ALEF</i>	90.000,00 €	120.000,00 €
Total		2.515.259,42 €	6.058.143,37 €

INVERSIÓN EN TIC 2020-2021

Inversión en TIC	Evolución en €
Ejercicio 2020	57.226€
Ejercicio 2021	50.875,24€