

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ALEF centra su interés en los siguientes aspectos que fundamentan su Política de Gestión de Calidad proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del sistema.

1. Mejorar las oportunidades profesionales mediante formación.
2. Participación en iniciativas locales cercanas a nuestras instalaciones.
3. Implicación del personal de ALEF en los proyectos locales ofreciendo su apoyo activo.
4. Crear valor para la región en la que se emplaza ALEF.

ALEF, por tanto, asume los siguientes compromisos de desarrollo y perfeccionamiento en materia de calidad y declara que:

1. Nos comprometemos a mejorar la empleabilidad de las personas que participen en los programas de formación realizados.
2. Nos comprometemos a mejorar nuestros servicios para adecuarlos a las necesidades de cualificación y desarrollo profesional de las personas usuarias.
4. Nos comprometemos a cumplir los requisitos acordados con las personas usuarias y partes interesadas, cumpliendo las exigencias técnicas, legales y cualquier otro requerimiento aplicable relativo a la seguridad y salud laboral, al medio ambiente y la calidad.
4. Nos comprometemos por parte de la Dirección para la implantación y mantenimiento de la Política de Calidad, así como la difusión de la misma a todas las partes interesadas a través de los canales de comunicación adecuados.
6. Nos comprometemos a motivar a nuestros empleados, a formarles continuamente, a proporcionar la información y los recursos necesarios, y a utilizar su potencial en todas las actividades, su colaboración y su mejora continua.
7. Nos comprometemos a aumentar la relación con las alianzas a través del desarrollo de la formación para el empleo para fomentar la empleabilidad.
8. Nos comprometemos a llevar a cabo la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad con el propósito de aumentar nuestra eficacia, satisfacer a nuestras partes interesadas y lograr así los objetivos establecidos.

Y como compromiso con el cumplimiento de esta política firma la Presidencia.